



## Ombudsman w ramach kanałów whistleblowingowych



Dr. Bartosz Jagura, LL.M.

CEL

Powszechnie występująca w krajach zachodnich funkcja ombudsmana wciąż nie jest wystarczająco rozpowszechniona w Polsce. Szkoda – to rozwiązanie wykazuje wiele korzyści i może znacząco wzmacniać zaufanie sygnalistów dla dokonywania zgłoszeń w dobrej wierze.

JAK TO DZIAŁA?

Ombudsman to działająca **na zlecenie danej organizacji zewnętrzna osoba**, która przyjmuje zgłoszenia od sygnalistów i może prowadzić postępowania wyjaśniające. Podkreślić należy, że chodzi o osobę działającą na zlecenie danej organizacji, wciąż mamy więc do czynienia z **wewnętrznym kanałem zgłoszeń**, choć informacja od sygnalisty jest przyjmowana i opracowywana poza organizacją. Rozwiązanie takie jest wprost przewidziane w art. 25 projektu ustawy wdrażającej dyrektywę UE o ochronie sygnalistów:

*Procedura zgłoszeń wewnętrznych określa: wewnętrzną jednostkę organizacyjną lub osobę w ramach struktury organizacyjnej podmiotu prawnego lub **podmiot zewnętrzny**, upoważnione przez podmiot prawny do przyjmowania zgłoszeń*

## Jakie korzyści ma takie rozwiązanie?

- wzmocnienie zaufania sygnalisty do wewnętrznego kanału zgłoszeń i tym samym zwiększanie prawdopodobieństwa otrzymania zgłoszenia
- zapewnienie profesjonalnego wsparcia dla organizacji w zakresie przyjmowania i opracowywania zgłoszeń (przede wszystkim kompetencje psychologiczne, prawne, śledcze)

OBUSTRONNE KORZYŚCI

PRZYKŁADY



**KFW**  
Bank aus Verantwortung

Private customers Companies Public institutions International financing Stories About KFW

Homepage > About KFW > Approach and corporate governance > Integrity / Compliance > Compliance ombudsperson

### Compliance ombudsperson(whistle-blowing contact)

KfW Group has appointed the lawyer Arndt Brillinger (law firm Brillinger located in Karlsruhe) as ombudsperson. As of 01.03.2014, the ombudsperson will serve as an external point of contact for all KfW Group staff and third parties, and will gather information regarding possible compliance violations.

With the whistle-blower system, KfW has a recognised institution which will gather confidential information regarding suspicious matters relating to criminal activities, and will enable the KfW Group to pursue such irregularities resolutely.

The key feature of KfW Group's ombudsperson system is that whistle-blowers can contact the ombudsperson in confidence, if they suspect criminal activities and potential violations against laws. This particularly concerns corruption, fraud, credit fraud, subsidy fraud, breach of trust and embezzlement, as well as similar irregularities or breaches of the German Banking Act (KWG) or the supply chain act (LkSG).

Contractual regulations guarantee that the name and identity of the whistle-blower will remain secret. The identity of the whistle-blower will only be revealed to the compliance department of the affected Group company by wish and express consent of the person in question.

#### Ombudsperson contact details

**Arndt Brillinger**

Born in Stuttgart, 1956. Married. Practising at the law firm Brillinger Rechtsanwälte since 2009.

Ombudsman, including compliance ombudsman for various firms and institutions.

Tel.: +49 (0)721-91546568  
Fax: +49 (0)721-91546580  
✉ [kfw@brillinger-rechtsanwaelte.eu](mailto:kfw@brillinger-rechtsanwaelte.eu)  
🌐 <http://www.brillinger-rechtsanwaelte.eu/index.php/kontakt>

**SIEMENS ENERGY** Offerings News Priorities

### Ombudsperson

Would you prefer to speak with an actual person who is neutral and will listen to your concerns?

Siemens Energy employees and third parties can turn to the Siemens Energy Ombudsperson as a neutral contact on a confidential and anonymous basis if they suspect that a violation of the law or an internal regulation has occurred within Siemens Energy.

Siemens Energy has engaged the attorney Dr. Sibylle von Coelln from the law firm "HEUKING · VON COELLN Rechtsanwälte" as its external ombudsperson.

#### Contact Details:

Kanzlei „HEUKING · VON COELLN Rechtsanwälte“  
Attorney Dr. Sibylle von Coelln  
Phone: +49 211 44 03 57 76  
Fax: +49 211 44 03 57 77

[Contact the Ombudsperson via email](#)



## Kto powoływany jest na ombudsmmana?



W praktyce funkcję ombudsmmana powierza się zewnętrznemu prawnikowi ze względu na:

- konieczną ekspertyzę prawną w zakresie prawa pracy, prawa karnego czy prawa ochrony danych
- wysoki poziom zaufania – etos uczciwości zawodowej
- niezależność i tajemnicę zawodową

Wnioski istotne z punktu widzenia praktyki:

- funkcja ombudsmmana nie jest jeszcze wystarczająco rozwinięta w Polsce, stąd jest to pole potencjalnego rozwoju zawodowego dla zewnętrznych prawników
- wynajęcie zewnętrznego ombudsmmana może być rozwiązaniem korzystnym dla organizacji – zarówno pod względem promowania speak-up culture, jak i finansowo
- przy wyborze platformy do dokonywania zgłoszeń warto wybrać taką, która od razu przewiduje możliwość skorzystania z usług zewnętrznego ombudsmmana, np. [PIBIP.PL](https://www.pibip.pl)